



global office ist seit 2008 als Anbieter im Bereich Business Process Outsourcing aktiv. Im Mittelpunkt stehen dabei die Wünsche unserer Kunden: Erreichbarkeit sichern, Service verbessern, Umsatz steigern und die Zufriedenheit erhöhen. Wir setzen unseren Service mit höchsten Ansprüchen an den Dienstleistungsgedanken um und arbeiten mit Leidenschaft für Qualität und Erfolg unserer Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir primär für die Nachmittags- und Abendstunden, ab 14:00 - 22:00 Uhr oder in Wechselschichten (wöchentlicher Wechsel zwischen Früh- und Spätschicht):

Mitarbeiter Service-Hotline in Teilzeit oder Vollzeit (m/w/d) – Standort Montabaur

für das hauseigene Dialog-Center

Was Deine Tätigkeit ausmacht

- Annahme von Telefonaten für unsere Kunden
- Erfassen von E-Mails sowie Gesprächsdokumentation
- Terminverwaltung über verschiedene Online-Schnittstellen
- Betreuung unserer vielfältigen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen

Was Du bereits mitbringst

- idealerweise erste Callcenter Erfahrung
- eine angenehme, freundliche Telefonstimme
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Freude an der telefonischen Beratung sowie an Teamarbeit
- starke Kommunikationsfähigkeit
- Engagement, Empathie, Leistungsbereitschaft
- MS Office-Kenntnisse

Was wir Dir bieten:

- Sorgfältige Einarbeitung in Theorie und Praxis, begleitet durch unsere hausinternen Coaches
- jede Menge Spaß mit tollen Kollegen als wichtiger Bestandteil eines motivierten Teams
- herausfordernde, abwechslungsreiche und auch mal komplexe Aufgaben – definitiv keine Langeweile!
- eine langfristige Perspektive in einer zukunftssträchtigen Dienstleistungsbranche mit Entwicklungspotenzial
- Obst, Wasser, Kaffee und Tee stehen jederzeit bereit für Dich
- flache Hierarchien, Duz-Kultur und regelmäßige Firmenveranstaltungen

Wir passen zu Dir?

Das freut uns! Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter der Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an: personal@global-office.de. Du hast noch Fragen? Wir beantworten sie Dir gerne unter 02602 95004-248.