



Kathrin Geiger
Hoteldirektorin
smart-MOTEL

„Jetzt sind wir auch außerhalb der Rezeptionszeiten immer gut erreichbar!“

„Wir nutzen nun schon seit einigen Monaten den Erreichbarkeitservice von global office und sind sehr froh, dass nun auch außerhalb der Rezeptionszeiten unseren Anrufern freundlich und kompetent weitergeholfen wird. Bei uns besteht die Möglichkeit, 24 Stunden einzuchecken. Daher rufen uns vor allem Geschäftsreisende gelegentlich mitten in der Nacht an. Die Mitarbeiter von global office geben dann Auskunft über die Zimmerverfügbarkeit und die Möglichkeiten des Check-Ins durch unseren „Hotelomaten“. Auch der telefonische Überlauf während unserer Rezeptionszeit wird übernommen und bei Bedarf auch gleich eine Buchung auf unserer Internetseite durchgeführt. Darüber hinaus bekommt der Anrufer stets aktuelle Informationen z.B. über Parkmöglichkeiten, Frühstückszeiten, Tagungen und Seminare in unserem Haus. Wir freuen uns, dass wir mit global office die Betreuung unserer Gäste noch mehr optimieren konnten.“



Über smart-MOTEL

Kunde	smart-MOTEL
Branche	Touristik & Hotellerie
Standort	87437 Kempten
Kurzprofil	Zentral im Allgäu gelegen bietet das smart-MOTEL großzügige Einzel- und Doppelzimmer, sowie Apartments in zentraler Lage. Auch als Tagungshotel, für Seminare und Konferenzen ist es bestens geeignet. Geschäftsreisende bevorzugen es aufgrund seiner optimalen Lage zur Autobahn A7. Ein besonderer Vorteil ist die Möglichkeit des Eincheckens rund um die Uhr per Hotelomat, nur mit EC- oder Kreditkarte.
Kundenwebseite	www.smartmotel.de