



**Christian Wolf**  
 Direktor / General Manager  
 BEST WESTERN Hotel München  
 Airport, Barrington Hotels Ltd.

„Das „Urmotiv“ für die Zusammenarbeit mit global office liegt in der Verkaufsförderung für beide Gäste-Zielgruppen, geschäftlich wie privat!“

„Wir haben in unserem Haus 2/3 privates Reisegeschäft und 1/3 Business. Während Geschäftsreisen meist ohne telefonische Kommunikation gebucht werden, bevorzugen Privatreisende ein Telefonat, oft zu Randzeiten. Als unsere Schichtbesetzung Anrufe zu abendlichen Spitzenzeiten nicht mehr stemmen konnte, haben wir Strichlisten geführt, Telefonate analysiert und FAQ-Listen geschrieben. Unsere wichtigste Erkenntnis: hinter jedem Anruf kann eine Person stecken, die einen Gast sprechen, eine private Städtereise buchen oder eben auch eine Konferenzanfrage im fünfstelligen Bereich stellen möchte. Das „Urmotiv“ für die Zusammenarbeit mit global office (seit Dezember 2016) geht daher über die Qualität und Zufriedenheit der Gäste hinaus und liegt in der Verkaufsförderung für beide Zielgruppen, geschäftlich wie privat! Seit global office Fragen zu Urlaubsaufenthalten und Geschäftsreisen detailliert beantwortet und Buchungen für beide Gruppen ausführt, kann unser Team sich noch engagierter um die Gäste vor Ort kümmern. Unser Airport-Shuttle ist über die Weiterleitung an unser „rotes Telefon“ jederzeit kontaktierbar, z.B. wenn sich Gäste und Fahrer verpassen. Unsere Gäste und mein Team sind mit global office sehr zufrieden. Selbst zur Hauptreisezeit August gibt es keine Engpässe am Telefon mehr. Unsere Gäste fühlen sich gut informiert, global office fördert den Umsatz und passt sehr gut zu den heutigen Anforderungen an die Hotellerie.“



Über BEST WESTERN Hotel München Airport, Barrington Hotels Ltd.

<b>Kunde</b>	BEST WESTERN Hotel München Airport, Barrington Hotels Ltd.
<b>Branche</b>	Touristik & Hotellerie
<b>Standort</b>	85435 Erding
<b>Kurzprofil</b>	Das Best Western Hotel München-Airport liegt in ruhiger Lage im Südwesten der Stadt Erding und damit so nah wie kein anderes freistehendes Hotel an der größten Therme der Welt, der Therme Erding. Der Flughafen liegt 14 km entfernt und ist über einen hoteleigenen Shuttle-Service angebunden. Zu den 181 Zimmern gehören Businesszimmer, Standardzimmer und Familienzimmer. Zehn Konferenz- und Tagungsräume bieten Platz für bis zu 150 Personen.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.erdinghotel.com">www.erdinghotel.com</a>