



Janine Tubée
Klinikmanagerin
e-sthetic-Plastische und Ästhetische
Chirurgie

„Die kompetenten und sympathischen Mitarbeiter entscheiden auch außerhalb der Öffnungszeiten aufgrund der vorhandenen Informationen.“

„Seit August 2015 arbeiten wir mit global office zusammen. Bereits nach dieser kurzen Zeit kann ich sagen, dass der Erreichbarkeitservice wirklich Gold wert ist. Durch die enge Kooperation von global office Düsseldorf mit unserem Systemintegrator bekommen wir einen ausgezeichneten „Rundum“-Service für unsere Praxisklinikräume. Gerade im Alltag ist es unheimlich schwierig von morgens bis abends alle Anrufe entgegenzunehmen. Jeder einzelne Patient ist für uns ganz individuell zu betrachten und gerade in den unterschiedlichsten, persönlichen Gesprächen können die Telefonate nicht immer angenommen werden. Durch global office haben wir die Möglichkeit über alle Anrufe zeitnah informiert zu werden und jeden Patienten zurückzurufen. So haben wir uns auch für den zusätzlichen Nachttarif entschieden, den global office ebenfalls anbietet. Die kompetenten und sympathischen Mitarbeiter entscheiden auch außerhalb der Öffnungszeiten aufgrund der vorhandenen Informationen und treffen so eine Vorauswahl der Anliegen, die an den Arzt weitergeleitet werden müssen. Ein großes Lob geht auf diesem Wege an die Mitarbeiter von global office. Sie versorgen den Anrufer bei jedem Telefonat bereits mit ersten wichtigen Informationen und ermöglichen dadurch vorab eine sehr individuelle Betreuung.“



Über e-sthetic-Plastische und Ästhetische Chirurgie

Kunde	e-sthetic-Plastische und Ästhetische Chirurgie
Branche	Gesundheits- und Sozialwesen
Standort	45127 Essen
Kurzprofil	Die e-sthetic Praxisklinik in Essen erfüllt die Vorstellungen der Patienten nach Sicherheit, Komfort und höchster Qualität. Alle verwendeten Produkte unterliegen strengen Tests und sind weltweit anerkannt.
Kundenwebseite	www.e-sthetic.de