



Gabriele Wegener  
Gründerin  
Elithera rehaConsult GmbH

„Das Gute – seit wir den Erreichbarkeitservice von global office nutzen – kein Anruf bleibt unbeantwortet.“

„In den Elithera Therapie- und Gesundheitszentren werden mehrere Tausend Patienten behandelt – entsprechend viele Terminabsprachen oder Anfragen laufen telefonisch auf, entsprechender Andrang herrscht an unseren Rezeptionen. Da kann das Personal nicht immer alle Anrufe sofort entgegennehmen, wenn sie gerade im persönlichen Gespräch sind oder bereits auf einer anderen Leitung sprechen. Bei diesem so genannten „Überlauf“ werden Anrufe automatisch seit August 2011 zu global office weitergeleitet, wo die Patienten im Namen Elithera freundlich und professionell begrüßt werden. Die Rezeptionisten erhalten unmittelbar darauf eine E—mail mit Kontaktdaten, Anrufgrund und eventuellem Rückrufwunsch, können also in ruhigeren Momenten alles Angefallene erledigen. Indem global office die Lastspitzen abfedert, können wir das Personal vor Ort optimal auslasten und sind immer bestens erreichbar, ohne Überkapazitäten aufbauen zu müssen.“



### Über Elithera rehaConsult GmbH

Kunde	Elithera rehaConsult GmbH
Branche	Gesundheits- und Sozialwesen
Standort	31789 Hameln
Kurzprofil	Hohe therapeutische Kompetenz und absolute Kundenorientierung, gemischt mit Herzlichkeit und Freundlichkeit. Das ist das Erfolgsrezept bei Elithera, Deutschland Qualitätsführer für Bewegungstherapie und Gesundheitssport mit mehreren Hundert Mitarbeitern und über 300.000 Kunden in Deutschland.
Kundenwebseite	<a href="http://www.elithera.de">www.elithera.de</a>