



Joachim Gottwald  
Geschäftsführer  
xGAP Unternehmensberatung

„Die Anliegen unserer Kunden werden von stets freundlich motivierten Mitarbeitern aufgenommen und an die richtigen Kollegen aus Service oder Verkauf weitergeleitet.“

„Als Unternehmensberatung helfen wir dabei Lücken in Unternehmen zu schließen. Unsere Kunden stehen mit ihren spezifischen Anforderungen und Bedürfnissen im Zentrum unserer Zusammenarbeit. Daher ist es enorm wichtig, dass wir stets erreichbar sind. Um diese Präsenz zu erlangen, haben wir im Mai 2013 begonnen den Erreichbarkeitservice von global office zu nutzen. Für den Anrufer - also unseren Mandanten - unbemerkt wird dieser komfortabel weitergeleitet und kann sofort seine Wünsche und Sorgen an eine professionelle Stelle abgeben, damit er den Kopf frei hat und seine Arbeit fortführen kann. Und so haben auch wir wieder Zeit, uns auf unser Kerngeschäft des Beratens und Entwickelns zu konzentrieren. Schnell und effektiv. Und obwohl wir noch nicht lange dabei sind, kann ich jetzt schon festhalten, dass der Wechsel zu global office eindeutig die richtige Entscheidung war. Wir nutzen den Erreichbarkeits-Service von global office sehr gerne und erfolgreich. Die Anliegen unserer Kunden werden von stets freundlich motivierten Mitarbeitern aufgenommen und an die richtigen Kollegen aus Service oder Verkauf weitergeleitet. In dringenden Fällen wird das Gespräch sofort vermittelt, z. B. an den Notdienst. Unsere Spitzen- und Randzeiten sind perfekt abgedeckt. Zum Saisongeschäft beim Räderwechsel spüren wir die Entlastung am deutlichsten. Uns geht kein Anruf verloren!“



### Über xGAP Unternehmensberatung

|            |   |
|------------|---|
| Kunde      | xGAP Unternehmensberatung   |
| Branche    | Finanz- und Versicherungswesen  |
| Standort   | 81677 München   |
| Kurzprofil | Die Unternehmensberatung xGAP ist ein in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätiges Beratungsunternehmen mit Sitz in München. Sie hat Niederlassungen in Berlin, Düsseldorf und Wiesbaden. Mit Sachkompetenz, Kreativität und einem umfassenden Beratungswissen unterstützt xGAP den Erfolg Ihrer Kunden in den Phasen Unternehmensgründung, Unternehmenswachstum, Unternehmensnachfolge und Kapitalbeschaffung. |

Kundenwebseite [www.foerdermittel-deutschland.de](http://www.foerdermittel-deutschland.de)

**global office GmbH**  
Robert-Bosch-Straße 10  
Haus III  
D-56410 Montabaur

**Geschäftsführer**  
Erik Krömer  
André Maschmann  
Wolfgang Maßmann  
Amtsgericht Montabaur  
HRB 21326  
USt-Id Nr.: DE262260094

**Ansprechpartner Presse:**  
Anke Westerveld  
E-Mail: [presse@global-office.de](mailto:presse@global-office.de)  
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0