



Ingo Rakemann  
Gründer, Inhaber  
EWD Expertennetzwerk Deutschland  
GmbH

„Unsere Spitzen- und  
Randzeiten sind perfekt  
abgedeckt.“

„global office kannte ich zunächst als Gründungsmodell der Franchisewirtschaft. Im Laufe einer Kooperation für Existenzgründer wollte global office-Gründer Erik Krömer (nur mal so aus Spaß!) mit mir wetten. Es ging ihm um verlorengegangene Telefonate während und außerhalb unserer Geschäftszeiten. Ich schätzte unsere Erreichbarkeit insgesamt sehr hoch ein und nahm die Wette an – es ging um ein Eis – und gewann. Denn tatsächlich ergab der sogenannte Call Report, dass EWD tagsüber fast kein Problem hatte, alle eingehenden Telefonate abzudecken. Aber: in den Abendstunden nach 20 Uhr und am Wochenende gingen bei uns eine ganze Reihe von Anrufen ein, die unbeantwortet blieben. Weil zukünftige Unternehmer sich manchmal auch nach 20.00 Uhr und am Wochenende um ihre Projekte kümmern, rufen sie uns auch zu außergewöhnlichen Zeiten an. Wir investieren viel in PR, Netzwerkarbeit und Social Media-Kampagnen – da macht es natürlich Sinn, wenn wir danach auch jeden Kontaktversuch professionell beantworten. Wir werden daher – gemeinsam mit global office - auch in Zukunft konsequent für unsere telefonische Erreichbarkeit sorgen – im Modell 24/7. Auch wenn es an manchen Tagen nur drei oder vier Telefonate sind, die nach 20 Uhr eingehen – genau diese Telefonate und Beratungsaufträge sind für uns extrem wertvoll. Fazit: global office rechnet sich – und mit der Qualität sind wir auch sehr zufrieden.“



### Über EWD Expertennetzwerk Deutschland GmbH

Kunde	EWD Expertennetzwerk Deutschland GmbH
Branche	Finanz- und Versicherungswesen
Standort	50968 Köln
Kurzprofil	Das Expertennetzwerk Deutschland (EWD) ist ein Zusammenschluss hochqualifizierter Gründungsberater für die gesamte Bundesrepublik. In der Kölner Zentrale telefonieren 30 Spezialisten täglich mit ca. 100 Existenzgründern und jungen Unternehmen und informieren über staatliche Fördergelder, wie z. B. die geförderte Unternehmensberatung. Auf dieser Basis fördert EWD die Gründerszene durch ein perfektes Matching junger Entrepreneure mit dem für sie individuell passenden Gründungsberater.

### Kundenwebseite

[www.expertennetzwerk-deutschland.de](http://www.expertennetzwerk-deutschland.de)

**global office GmbH**  
Robert-Bosch-Straße 10  
Haus III  
D-56410 Montabaur

**Geschäftsführer**  
Erik Krömer  
André Maschmann  
Wolfgang Maßmann

Amtsgericht Montabaur  
HRB 21326  
USt-Id Nr.: DE262260094

**Ansprechpartner Presse:**  
Anke Westerveld  
E-Mail: [presse@global-office.de](mailto:presse@global-office.de)  
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0