



Jörn Kater
Geschäftsführender Gesellschafter
BFE Fleet Concepts GmbH

„Nach unserer Feststellung möchten viele Kunden ungern oder keinen Kontakt mit einer anonymen Mailbox. Hier bringt uns global office weiter.“

„Durch die Betreuung unserer Kunden in Deutschland und Europa sind wir viel bei Kunden vor Ort zur Projektberatung oder Analysegesprächen. Mit global office haben die Kunden seit Dezember 2013 immer einen Ansprechpartner, mit dem sie reden können. Nach unserer Feststellung möchten viele Kunden ungern oder keinen Kontakt mit einer anonymen Mailbox. Hier bringt uns global office weiter. Über die Inhalte der Telefongespräche erhalte ich eine detaillierte Zusammenfassung, die mir persönlich hilft Prioritäten für Rückrufe zu setzen. Das spart Zeit und Geld und ist deutlich effektiver. Mit dem Erreichbarkeitsservice konnten wir unser Portfolio und unseren Service für die Kunden erweitern und damit unsere Wettbewerbsfähigkeit steigern.“



Über BFE Fleet Concepts GmbH

Kunde	BFE Fleet Concepts GmbH
Branche	Finanz- und Versicherungswesen
Standort	37170 Uslar
Kurzprofil	BFE Fleet Concepts GmbH bietet eine individuelle Mobilitätsbetreuung von Automobil bis Zweirad. Aus neutraler Beratung, Erfahrung, Flexibilität und Kreativität in der Lösungsfindung entwickelt die GmbH ein optimales Fuhrparkkonzept individualisiert für jedes Unternehmen.
Kundenwebseite	www.bfe-fleet.de