

global office

Telefondienstleistung für hundertprozentige Erreichbarkeit



Holm Retsch (r.) begrüßt
Jörg Liebschner
(Foto: DEHOGA Leipzig)

Eine typische Situation im Gastgewerbe: Der Mitarbeiter an der Rezeption checkt gerade Gäste aus und zeitgleich ruft ein potentieller Gast an, um ein Zimmer zu reservieren. Oder in einem gut besuchten Restaurant haben die Mitarbeiter keine Zeit, telefonische Tischreservierungen entgegenzunehmen.

In beiden Situationen gehen dem Betreiber Gäste verloren. Entweder sind die Gäste, die bereits da sind, verärgert, dass sie keine Priorität haben oder die Anrufer entscheiden sich kurzfristig für ein anderes Hotel oder ein anderes Restaurant. Genau dieses Problem kann das neue DEHOGA Leipzig Fördermitglied global office lösen. Das Unternehmen hat sich auf Telefondienstleistungen spezialisiert, die mehr Kunden und eine größere Zufriedenheit sowohl von Gästen als auch von Mitarbeitern gewährleisten.

Das Konzept von global office ist einfach und effektiv: Die Agenten des Unternehmens nehmen nach einer durch ihren Kunden definierten Zeit Anrufe entgegen und sorgen dafür, dass keine Gäste auf der Strecke bleiben. Dabei melden sich die Agenten von global office im Namen des Betriebs, der gerade angerufen wird, und nehmen die wichtigen Daten der Gäste auf. Anschließend wird innerhalb kürzester Zeit eine E-Mail mit den Kundendaten an das Unternehmen versendet.

„Der Vorteil der Dienstleistung ist, dass wir die Auslastung erhöhen und unsere Kunden in Spitzenzeiten entlasten“, erläutert Jörg Liebschner von global office. Bereits nach zwei zusätzlichen Hotelbuchungen im Monat rechnet sich die Investition, so die Berechnung des Unternehmens. Zusätzlich gibt es das Angebot, Reservierungen in einem Online-System vorzunehmen.

Das Unternehmen ist deutschlandweit tätig und bearbeitet derzeit etwa 75.000 Anrufe im Monat. Dabei werden an jedem Standort dieselben Qualitätsstandards in Sachen Freundlichkeit und Zuverlässigkeit. Der Service kann auf Kernzeiten beschränkt oder rund um die Uhr in Anspruch genommen werden.

Kontakt:

GLOBAL OFFICE LEIPZIG

Jörg Liebschner

Mozartstraße 6, 07548 Gera

Telefon: 0365 / 83503024

joerg.liebschner@global-office.de

www.global-office.de