

# dasbüro

**MAGAZIN FÜR OFFICE-EXCELLENCE**

www.das-buero-magazin.de

## Optimale Organisation

Optionen für mehr Ordnung im Office



1937		DEZEMBER						1937	
So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.		
—	4	5	6	7	8	9	10	1	
11	12	13	14	15	16	17	18	2	
19	20	21	22	23	24	25	26	3	
27	28	29	30	31				4	

Für Planung und Disposition

1938		JANUAR						1938	
So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.		
1	2	3	4	5	6	7	8	1	
9	10	11	12	13	14	15	16	2	
17	18	19	20	21	22	23	24	3	
25	26	27	28	29	30	31		4	

Mit illustrierter Reklame für Schifffahrt und Handel

1938		FEBRUAR						1938	
So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.		
—	5	6	7	8	9	10	11	1	
12	13	14	15	16	17	18	19	2	
20	21	22	23	24	25	26	27	3	
28	29	30	31					4	

www.dioErsten.eu



**15 JAHRE DAS BÜRO:**

Ein Magazin feiert Geburtstag



**TERMINIC PRÄSENTIERT:**

75 Jahre 3-Monatswandkalender



**AUSGEKLÜGELTE AKUSTIK:**

Moderne Lösungen fürs Büro



# Innovatives Office-Management

## global office startet mit neuen Büro-Dienstleistungen

Seit Jahresbeginn gibt es beim Premium-Outsourcing-Bürodienstleister global office neue Services: Nun sind die Module Buchhaltung und Liquidität buchbar. Unternehmen sind so noch flexibler und können noch intensiver auf Kundenwünsche eingehen.

Damit reagiert das Ende 2008 an den Start gegangene Unternehmen, das deutschlandweit inzwischen mit rund 30 Franchisepartnern als Ansprechpartner vor Ort für seine Kunden präsent ist und gerade die Expansion nach Österreich und in die Schweiz vorantreibt, auf Kundenfeedbacks – und optimiert sein Produktportfolio rund um die Kernleistung „Erreichbarkeitsservice“ entsprechend.

### Neuerung

Auffallendste Neuerung: Das Bewerber- und Fördermittelmanagement wird ab sofort ersetzt durch den Bereich Buchhaltung, hinter dem sich nun die beiden Möglichkeiten Lohn- sowie Finanzbuchhaltung verbergen. Wie gehabt erfolgt die Verknüpfung Kunde/Dienstleistung zentral über die global-office-Plattform. Dies gilt auch für die zweite Aktualisierung: Aus dem Servicemodul „Inkasso“ wird ab sofort das erweiterte Angebot „Liquidität“. Gemeinsam mit Partner Bürgel wird nach wie vor Inkasso realisiert. Darüber hinaus können als zweite Option über den Anbieter Creditsafe nun Wirtschaftsauskünfte angefordert und Marketingadressen eingekauft werden.

### Etablierter Service

Unberührt von diesen Aktualisierungen bleiben die sechs weiteren, erfolgreich im global-office-Portfolio etablierten Services wie etwa der Büromaterialservice in Zusammenarbeit mit Otto Office oder das Travel Management, das in Kooperation mit Lufthansa City Center angeboten wird. Die am meisten gebuchte Kernleistung „Erreichbarkeitsservice“, das Flaggschiff im Portfolio des Premium-Anbieters, wird inzwischen mit sechs Call-Centern sichergestellt, damit auch in Spitzenzeiten nach wie vor alle Kundenanrufe umgehend angenommen werden können. Außerdem hat der damit einhergehende deutliche Ausbau von speziell geschulten „persönlichen Vorzimmerdamen“ ein neues Zusatzangebot ermöglicht: Der Erreichbarkeitsservice kann jetzt auf Wunsch rund um die Uhr gebucht werden. Zum derzeitigen Einführungspreis von zusätzlich 9,90 € können global-office-Kunden monatlich ihre gebuchte Flatrate ab sofort um das entsprechende Modul „24/7“, also 24 Stunden täglich sieben Tage die Woche, ergänzen. Damit schließt global office die letzte telefonische Erreichbarkeitslücke in den späten Nacht- bzw. frühen Morgenstunden.

### Social-Media-Ausbau

Ausbauen wird global office 2012 auch seine Social-Media-Aktivitäten, um über die Dienstleistungen hinaus seinen Ruf als professioneller Gesprächspartner zu unterstreichen. Neben News und Informationen via [www.facebook.com/globaloffice.de](http://www.facebook.com/globaloffice.de) ist dieser Tage unter [www.das-koennen-die-besser.de](http://www.das-koennen-die-besser.de) auch ein Blog an den Start gegangen, der sich mit verschiedensten Themen rund um das moderne Büro in Zeiten von Cloud Computing & Co. beschäftigt.

| > Mehr unter: [www.global-office.de](http://www.global-office.de)



Das Flaggschiff von global office – der Erreichbarkeitsservice – stellt sicher, dass auch in Spitzenzeiten alle Kundenanrufe umgehend angenommen werden können.