



## Referenz Ringhotel Krone Schnetzenhausen

Stand / Freigabe: 03.05.2016

<b>Kunde</b>	Ringhotel Krone Schnetzenhausen Untere Mühlbachstraße 1, 88045 Friedrichshafen
<b>Branche</b>	Hotellerie
<b>Standort</b>	Friedrichshafen
<b>Kurzprofil / Mitarbeiter</b>	Familiengeführtes 4-Sterne-Superior-Hotel am Stadtrand von Friedrichshafen. 145 Zimmer, 8 Tagungsräume sowie einen großen Wellness- und Freizeitbereich.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.ringhotel-krone.de">http://www.ringhotel-krone.de</a>
<b>global office-Kunde seit</b>	Dezember 2015



**Diana Möller, Inhaberin:**

„Wir nutzen den Erreichbarkeitservice von global office und sind sehr zufrieden. Besonders auch mit der individuellen und persönlichen Betreuung durch Ulrich Weimann vom Standort Memmingen.“

An einer Hotelrezeption gibt es die verschiedensten Anforderungen und Wünsche, die aufeinandertreffen, oftmals gleichzeitig. Da steht der Gast und möchte auschecken, zeitgleich klingelt das Telefon. Was tun?

Das Telefon klingeln lassen? Den Anrufer damit verärgern oder das Risiko eingehen, dass er ein anderes Hotel kontaktiert? Oder auf der anderen Seite, den Gast vor Ort um Geduld bitten, einfach ans Telefon gehen und ihn stehen lassen? Nicht wirklich optimal.

Das war der Grund, warum wir uns für eine Zusammenarbeit mit global office entschieden haben. In diesen Situationen nehmen die freundlichen und kompetenten Agenten den Anruf entgegen und wir können uns um den Gast kümmern, der vor uns steht. Anschließend bekommen wir per E-Mail die Kontaktdaten und Wünsche des Anrufers und können in Ruhe zurückrufen. Das ist für uns eine optimale Lösung.“