



Referenz HUBERTUS Alpin Lodge & SPA

Stand / Freigabe: 14.10. 2016

Kunde	HUBERTUS Alpin Lodge & SPA Gebrüder Traubel GmbH Dorf 5, 87538 Balderschwang
Branche	Hotellerie
Standort	Balderschwang/Allgäu
Kurzprofil / Mitarbeiter	Die HUBERTUS Alpin Lodge & SPA gehört seit vielen Jahren zu den führenden Wellnesshotels im Allgäu. Sie bietet ihren Gästen eine familiäre Atmosphäre in einer authentischen Umgebung geprägt von Tradition und Moderne, sowie ein einzigartig innovatives Entspannungs- und Gesundheitserlebnis.
Kundenwebseite	http://www.hotel-hubertus.de
global office-Kunde seit	Juli 2016



Marc Traubel, Gastgeber und Geschäftsführer:

„Im Mai diesen Jahres waren wir aufgrund einer technischen Störung bei unserem Telefonanbieter einen ganzen Tag lang nicht erreichbar. Da bei uns ca. 50% der Buchungen über das Telefon herein kommen, bedeutet dies einen enormen Umsatzausfall. Um in solchen Situationen und auch in Zeiten des Überlaufes gut aufgestellt zu sein, nutzen wir jetzt die Dienste von global office.

Dort nehmen die Mitarbeiter unsere Anrufe nach einem mit uns abgestimmten Leitfaden entgegen und bearbeiten sie nach Möglichkeit sogar fallabschließend. Dies ist für uns besonders wichtig, da zum Beispiel im Winter häufig Anfragen nach der Befahrbarkeit des Riedbergpasses kommen. Buchungswünsche werden sofort per Mail mitgeteilt und können dann zeitnah bearbeitet werden. Somit geht uns kein Gast und auch kein Umsatz verloren.

Wie gut das funktioniert, beweist die Bemerkung eines Anrufers, der nach meiner Frage bezüglich global office sagte, er hätte geglaubt, direkt mit einem Mitarbeiter unseres Hotel gesprochen zu haben.

Wir möchten auf die Unterstützung von global office nicht mehr verzichten und sind froh einen solch zuverlässigen Partner gefunden zu haben.“