



Referenz Autohaus Walter Seitz GmbH + Co. KG

Stand / Freigabe: 02.03.2016

Kunde	Autohaus Walter Seitz GmbH + Co. KG Georg-Krug-Straße 8, 87437 Kempten
Branche	Autohaus
Standort	Allgäu, Bodensee, Augsburg
Kurzprofil / Mitarbeiter	Die selbstständige Seitz-Gruppe blickt auf eine lange Tradition zurück. Der Familienbetrieb wurde über Generationen weiterentwickelt. Bis heute sind es 21 Niederlassungen an 12 Standorten, die die Marken VW PKW, VW Nutzfahrzeuge, Audi, Porsche, Seat, und Skoda vertreiben.
Kundenwebseite	http://www.autohaus-seitz.de
global office-Kunde seit	September 2014



Stefan Fackler, Mitglied der Geschäftsleitung:

„Wir sind bereits seit 2014 mit zwei unserer Niederlassungen zufriedener Kunde von global office. Seitdem haben wir diesen Service auf weitere Betriebe ausgedehnt und hatten die Möglichkeit, den Erreichbarkeitsservice auf Herz und Nieren zu testen.

Die ständige telefonische Erreichbarkeit ist für unser Unternehmen das A und O. Gerade in Spitzenzeiten haben wir sehr viele Anrufe zu bewältigen, ob zu Zeiten der Auftragsannahme, der Fahrzeugabholung oder wenn Reifenwechsel-Saison ist.

Seit einiger Zeit arbeitet global office auch direkt in unserem autocrm. Somit werden alle Leads zeitnah verarbeitet und gehen nicht mehr verloren.

Eskalations- und Abwesenheitseinstellungen ermöglichen es uns darüber hinaus, die Zufriedenheit unserer Kunden zu optimieren und selbst stressfreier zu arbeiten.

Die Betreuung durch Ulrich Weimann erfolgt professionell und reibungslos. global office ist für uns die optimale Lösung, um unsere telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten.

Wir empfehlen global office gerne weiter.“