



Referenz Autohaus Haerberlen GmbH

Stand / Freigabe: 14.10.2016

Kunde	Autohaus Haerberlen Lindauer Str. 107 , 87435 Kempten
Branche	Autohaus
Standort	Allgäu
Kurzprofil / Mitarbeiter	Das Autohaus Haerberlen ist Vertragshändler der Marken Opel, KIA und Ford und bietet seinen Kunden in fünf Niederlassungen im gesamten Allgäu neben Neufahrzeugen auch eine umfangreiche Auswahl an Gebrauchtfahrzeugen, sowie die entsprechenden Serviceleistungen. Unter dem Motto „Kompetenz, Persönlichkeit und Vertrauen“ legt man besonderen Wert auf eine langfristige und erfolgreiche Kundenbindung.
Kundenwebseite	http:// www.haerberlen-automobile.de
global office-Kunde seit	März 2016



Jochen Haerberlen, Inhaber:

„Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle und somit ist es für uns natürlich besonders wichtig, unsere Kunden vor Ort und am Telefon bestmöglich zu betreuen. Dies ist gerade in Autohäusern aber nicht immer einfach, da in Spitzenzeiten, wenn die Fahrzeuge gebracht oder wieder geholt werden, sowie in der Reifenwechselsaison, häufig mehrere Anrufe auf einmal hereinkommen.“

global office übernimmt in diesen Zeiten mit ihrem freundlichen und kompetenten Personal unseren Überlauf, gibt Auskünfte und schickt uns sofort detaillierte Gesprächsnotizen mit den konkreten Anliegen unserer Anrufer. Somit können wir zeitnah und gut vorbereitet den Rückruf starten und dem Kunden wird sofort weiter geholfen.

Wir möchten auf global office nicht mehr verzichten und werden neben Kempten nun auch unsere Häuser in Füssen, Landsberg, Kaufbeuren und Immenstadt unterstützen lassen.“