



Referenz Autohaus Brosch GmbH

Stand / Freigabe: 24.11.2016

Kunde	Autohaus Brosch GMBH Heubachstr. 3 , 87471 Kempten
Branche	Autohaus
Standort	Allgäu
Kurzprofil / Mitarbeiter	Das Autohaus Brosch blickt auf eine langjährige und erfolgreiche Tätigkeit im Automobilbereich zurück. Das Bestreben alles immer ein wenig besser zu machen, als der Kunde es erwartet, zeichnet es als besonders service- und kundenorientiert aus. Es ist Vertragshändler der Marken Mazda und Hyundai und bietet seinen Kunden neben Neufahrzeugen auch eine umfangreiche Auswahl an Gebrauchtfahrzeugen, sowie die entsprechenden Serviceleistungen.
Kundenwebseite	http:// www.auto-brosch.de
global office-Kunde seit	Juni 2016

BROSCH
- - - - -Autohaus-



Melanie Theisen und Christian Brosch, Inhaber:



„ Am Anfang waren wir schon ein wenig skeptisch, da unser Familienunternehmen immer großen Wert auf den persönlichen, telefonischen Kundendialog legt und wir nicht wussten, ob dies ein Dienstleister zu unserer Zufriedenheit übernehmen kann.

global office hat uns eines Besseren belehrt und wir sind froh, kompetente und freundliche Unterstützung während der Spitzenzeiten zu erhalten. Jetzt können wir uns in Ruhe um den Kunden vor Ort kümmern, da wir wissen, dass unser Anrufer gut betreut wird und er seine Wünsche sofort loswerden kann.

Der Rückruf kann dann, aufgrund der sofortigen Mails von global office , zeitnah und gut vorbereitet erfolgen. Häufig werden auch Gespräche an die betreffende Person in unserem Hause weitergeleitet oder eine fallabschließende Antwort gegeben. Somit erfahren wir eine echte Arbeitserleichterung.

Diese Dienstleistung passt bestens zu unserer Firmen-Philosophie, denn damit sind wir wieder ein wenig besser, als unser Kunde es erwartet!“