



## Referenz Akzent Brauerei Hotel Hirsch

Stand / Freigabe: 15.02.2016

<b>Kunde</b>	Akzent Brauerei Hotel Hirsch Marktplatz 12, 87724 Ottobeuren
<b>Branche</b>	Hotellerie
<b>Standort</b>	Ottobeuren
<b>Kurzprofil / Mitarbeiter</b>	Die gute Tradition des „Hirsch“ bewahren und mit Zeitgemäßem verbinden, das ist der Anspruch im „Neuen Hotel Hirsch“. Unter dem historischen Dach erwartet die Gäste ein kultureller, genussreicher und gesunder Erholungsraum für die Ferienzeit, ein ungestörter Freiraum für berufliche Weiterentwicklung sowie gediegene und moderne Räume für Festlichkeiten und fröhliche Feiern.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.hirsch-ottobeuren.de">http://www.hirsch-ottobeuren.de</a>
<b>global office-Kunde seit</b>	November 2015



**Christine Hafenrichter, Geschäftsführerin:**

„Mit der gesamten Akzent Hotel Gruppe wurde eine Rahmenvereinbarung geschlossen. Wir waren das Pilothotel und so zufrieden in der Testphase, dass wir mit klarem Bekenntnis dabei bleiben. Alles hat wunderbar funktioniert.

Anfangs dachte ich noch, mit 40 Mitarbeitern benötige ich den Erreichbarkeitservice von global office bestimmt nicht. Ich habe mich dann aber gerne vom Gegenteil überzeugen lassen. Unsere Mitarbeiter vor Ort können sich nun uneingeschränkt auf den Gast konzentrieren und das Telefon ruhigen Gewissens klingeln lassen, weil sie sich sicher sein können, dass global office sich bestens um den Anrufer kümmert.

Nicht nur im Alltagsgeschäft, sondern auch im absoluten Notfall hat global office schon einem unserer Gäste geholfen, der in der Nacht von Heiligabend auf den ersten Feiertag ein Problem mit seinem Schlüssel hatte und nicht ins Hotel gelangen konnte.

Die Agenten von global office sind hervorragend geschult, präpariert mit internen Informationen, sodass sie oft auch direkt schon dem Anrufer weiterhelfen können. Das ist ideal, ob es sich um allgemeine Fragen zu Öffnungszeiten oder um ganz spezielle Auskünfte zum Silvestermenü handelt.“