

Die intelligente Erreichbarkeitslösung für Ihr Business

SITUATIONSANALYSE

Dass Unternehmen teilweise sehr schlecht telefonisch zu erreichen sind, ist kein Einzelfall. Oft bleibt es für den Anrufer beim Vernehmen des Rufzeichens, Anrufbeantworters oder einer Warteschleife.

Dabei ist jedes fehlgeschlagene Telefonat ärgerlich und hinterlässt zugleich einen negativen Eindruck. Meist fehlt es den Unternehmen an internen Ressourcen um diesen Prozess sauber und durchgängig abzubilden.

SO FUNKTIONIERT ES

- 1 Ihr Telefon klingelt**
Sie können das Gespräch aber nicht annehmen.
- 2 Wir übernehmen das Gespräch**
In Ihrem Namen und nach Ihren Vorgaben.
- 3 Wir informieren Sie**
Im Anschluss übersenden wir Ihnen die Details.

KUNDEN & PARTNER

- “ **Autohaus Dresden GmbH, Dresden - Christian Schleicher, Geschäftsführer**
„Am Erreichbarkeitservice gefällt uns besonders gut, dass unsere Kunden und Geschäftspartner auch in Stoßzeiten bestens betreut sind durch die freundlichen und kompetenten Mitarbeiter von global office.“
- Inkasso24 AG, Chemnitz - Frank Dietel, Vorstand**
„Über die erweiterten Öffnungszeiten konnten wir bereits einige neue Kunden gewinnen.“
- Gemeinhardt Gerüstbau Service GmbH, Roßwein - Walter Stuber, Geschäftsführer**
„Die ständige Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeit sichern uns als Unternehmen einen klaren Wettbewerbsvorteil.“
- malerei & werbung werker, Dresden - Thomas Werker, Inhaber**
„Wir arbeiten extrem gerne mit global office zusammen, weil wir dadurch endlich Freiräume für Produktionsabläufe schaffen und das Telefon als Störfaktor entfällt.“

IHR ANSPRECHPARTNER



Jeannot Boden
Inhaber global office Dresden
Enderstraße 94
D-01277 Dresden
Telefon: +49 351 21937310
E-Mail: jeannot.boden@global-office.de
Web: www.global-office.de/dresden



LÖSUNG

Als mehrfach prämierter Anbieter sind wir darauf spezialisiert, Anrufe in Ihrem Namen entgegenzunehmen, zu qualifizieren und nach Ihren individuellen Vorgaben Fragen zu beantworten. Je nach Wunsch leiten wir die Gesprächsnotizen via Email an die richtige Stelle oder verbinden Gespräche an die Fachbereiche.

Somit geht Ihnen kein Kunde verloren, während die Mitarbeiter sich dem Kerngeschäft oder laufenden Prozess widmen.

VORTEILE

- ✓ Optimale Erreichbarkeit ohne zusätzliches Personal
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- ✓ Einfache Einrichtung (Rufweiterleitung)
- ✓ Sekundengenaue Abrechnung
- ✓ Keine feste Vertragslaufzeit