



André Fiedler  
Inhaber  
HÖRSPECTRUM FIEDLER GmbH

„Durch global office hat sich der telefonische Service unsererseits effektiv verbessert.“

„Der erste Impuls für eine Zusammenarbeit mit global office kam von einem befreundeten Akustiker, der mich auf diese Lösung unserer Telefonproblematik zu Stoßzeiten brachte. Es war seine Idee, dass wir seit 2017 Kunde bei global office sind! Die wichtigsten Vorteile unserer Zusammenarbeit sind ein entspannter Tagesablauf und eine gesicherte Rufannahme auch vor oder nach unseren regulären Öffnungszeiten. Die Datenaufnahmen und Rückmeldungen per E-Mail werden durch global office bestens vor- und aufbereitet, so dass wir über alle Anliegen informiert sind und professionell reagieren können. Durch global office hat sich der telefonische Service unsererseits effektiv verbessert und wir können geradebei besonders hohem Telefonaufkommen und bei urlaubs- und krankheitsbedingten Ausfällen eine Rufannahme garantieren, ohne dass der Kunde im Laden selbst dadurch Nachteile hat.“



### Über HÖRSPECTRUM FIEDLER GmbH

Kunde	HÖRSPECTRUM FIEDLER GmbH
Branche	Einzelhandel, Webshops
Standort	90762 Fürth
Kurzprofil	2014 eröffnete Hörakustikmeister und Inhaber André Fiedler das HÖRSPECTRUM FIEDLER in Fürth für mehr „Lebensqualität durch gutes Hören“. Das junge, engagierte Unternehmen rund um das Thema Hören, Hörsysteme und Gehörschutz bietet zur Hörsystemanpassung eine umfassende Versorgung und ein einmaliges Rehabilitationskonzept. Moderne Hörsysteme können heutzutage fast alle Hörverluste sehr gut ausgleichen.
Kundenwebseite	<a href="http://www.hoerspectrum-fiedler.de">www.hoerspectrum-fiedler.de</a>