



Patrick Schuler
Filialleitung
Hörakustik Tieleesch

„Mir gefällt besonders gut, dass die Agenten von global office kompetent, geschult und freundlich die Anrufe für uns entgegennehmen.“

„Der Erreichbarkeits-Service von global office entlastet uns seit Februar 2016 im laufenden Tagesgeschäft immens, da die Bedienung der Kunden im Laden natürlich jederzeit Vorrang vor einem klingelnden Telefon hat. In unserer Hauptfiliale sind normalerweise zwei Mitarbeiter ständig in der Hörsystemanpassung in den beiden Hörstudios. Ein weiterer kümmert sich um die Laufkundschaft und auch die vierte Kraft ist meist im Werkstatt- und Ladenbereich beschäftigt. Oft sind also alle vier Mitarbeiter gebunden und haben dann nicht die Möglichkeit, kurzfristig einen Anruf entgegenzunehmen. Es war oft so, dass der ein oder andere Kunde dann sehr ungeduldig wurde und im 2-3 Minuten-Rhythmus ein paar Mal kurz hintereinander anrief. Mir gefällt besonders gut, dass die Agenten von global office kompetent, geschult und freundlich die Anrufe für uns entgegennehmen und bereits erste Auskünfte, etwa zu Öffnungszeiten, geben können. Die Benachrichtigung erfolgt per E-Mail und wir können unsererseits bei Rückrufen bestens vorbereitet ins Gespräch starten. Auch das spart Zeit und kommt gut an. Wir haben unsere Geschäftszeiten um Servicezeiten, die von global office sichergestellt werden, verlängert. Wochentags abends um zwei Stunden, in der Mittagspause und den kompletten Samstagvormittag.“



Über Hörakustik Tieleesch

Kunde	Hörakustik Tieleesch
Branche	Einzelhandel, Webshops
Standort	89073 Ulm
Kurzprofil	Hörakustik Tieleesch ist seit 23 Jahren in Ulm und als Fachgeschäft für Hörsysteme, Hörtraining und Gehörschutz mit Hauptsitz in der Platzgasse 31 ansässig. Mit Leidenschaft und Professionalität arbeitet ein hochmotiviertes Team und ermöglicht so vielen Menschen eine Steigerung ihrer Lebensqualität.
Kundenwebseite	www.tieleesch.de