



Christian Völker  
Geschäftsführer  
Gastparo GmbH & Co. KG

„Der Kunde landet nicht im Nirgendwo, sondern es ist jemand für ihn da und wir verlieren weder Anruf noch Kunde noch Umsatz.“

„Was mir besonders gut an dem Erreichbarkeitsservice von global office gefällt? Kein Telefonat geht mehr verloren. Sollte jemand anrufen und er kommt nicht direkt zu uns durch, landet er seit August 2015 bei den sympathischen Agenten von global office. Nach Beendigung des Gesprächs erhalten wir umgehend eine Mail. Darin sind alle für uns wichtigen und relevanten Daten vorhanden. So bekommen wir nicht nur die Nachricht, sondern können auch bestens vorbereitet in den Rückruf mit dem Kunden gehen. Schon auf sein Anliegen eingehen und entsprechend reagieren. Das kommt gut an. Der Service hat also aus verschiedenen Gesichtspunkten erhebliche Vorteile. Der Kunde landet nicht im Nirgendwo, sondern es ist jemand für ihn da und wir verlieren weder Anruf noch Kunde noch Umsatz.“



### Über Gastparo GmbH & Co. KG

Kunde	Gastparo GmbH & Co. KG
Branche	Einzelhandel, Webshops
Standort	40459 Düsseldorf
Kurzprofil	Gastparo ist Europas großer Fachhändler und Partner für professionellen Gastronomiebedarf. Mit über 5000 Produkten von namhaften europäischen Herstellern bietet Gastparo ein einzigartiges Sortiment an professionellen Groß- und Kleingeräten für die Gastronomie. Ziel ist es, ein ausgewähltes hochwertiges Sortiment zu revolutionär günstigen Preisen zur Verfügung zu stellen.
Kundenwebseite	<a href="http://www.gastparo.de">www.gastparo.de</a>