



Paul Wolpert
Geschäftsführer
Wolpert Schulungszentrum-inlingua
Sprachschule Halle GmbH

„Alle Interessenten für Kurse kommen mit ihren Anrufen durch und erhalten Informationen. So kann man Kunden gewinnen.“

„In unserem Empfangsbereich herrschte oft Spannung, wenn Mitarbeiter die Laufkundschaft bedienten und im Hintergrund das Telefon klingelte. Einerseits will man den Menschen vor Ort gut behandeln und für ihn da sein, auf der anderen Seite kann es sich beim Anrufer auch um jemanden mit einem dringenden Anliegen handeln. Seit wir global office nutzen, ist Entspannung eingetreten. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption können sich voll und ganz um wichtige Kunden vor Ort kümmern. Weitere Vorteile für uns und besonders für unsere Kunden: alle Interessenten für Kurse kommen mit ihren Anrufen durch und erhalten Informationen. So kann man Kunden gewinnen. Durch eine zeitabhängige Rufweiterleitung gehen die geschulten Mitarbeiter von global office auch ans Telefon, wenn besetzt ist oder keiner den Anruf entgegennehmen kann. Das Gute, meine Mitarbeiter erhalten innerhalb von zwei Minuten eine Mail mit den Kontaktdaten und dem konkreten Bedarf des Kunden. Ein großes Lob geht an unseren Ansprechpartner bei global office. Er hat sich freundlich, kompetent und umgehend um alles gekümmert. Es lief und läuft seit Januar 2015 wie am Schnürchen.“



Über Wolpert Schulungszentrum-inlingua Sprachschule Halle GmbH

Kunde	Wolpert Schulungszentrum-inlingua Sprachschule Halle GmbH
Branche	Bildung
Standort	06842 Dessau-Roßlau
Kurzprofil	inlingua ist der kompetente Partner für Fremdsprachen (nicht nur) im Großraum Halle, Dessau und Leipzig. Fast 50 Jahre inlingua Erfahrung und ein eingespieltes internationales Team garantieren den Kunden effiziente, bedarfsorientierte Trainings. Namhafte Firmen aus unserer Region vertrauen auf uns als Partner im Fremdsprachentraining. Auch für private Interessenten gibt es maßgeschneiderte Lösungen wie auch Kurse für Arbeitsuchende und Migranten.

Kundenwebseite www.inlingua-dessau.de

global office GmbH
Robert-Bosch-Straße 10
Haus III
D-56410 Montabaur

Geschäftsführer
Erik Krömer
André Maschmann
Wolfgang Maßmann
Amtsgericht Montabaur
HRB 21326
USt-Id Nr.: DE262260094

Ansprechpartner Presse:
Anke Westerveld
E-Mail: presse@global-office.de
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0