



Ute Neumann  
Geschäftsstellenleiterin  
TÜV Nord Akademie

„Wir schätzen den sehr  
verlässlichen und  
verbindlichen Kontakt  
zu global office.“

„Wissen gibt Sicherheit - unter diesem Motto unterstützen wir Menschen in ihrer beruflichen Aus- und Weiterbildung, qualifizieren Arbeitnehmer für neue Aufgaben und Funktionen und stärken somit Unternehmen in ihrer Leistungsfähigkeit, Innovationskraft und Qualität. Zur Unterstützung unserer täglichen Arbeit nutzen wir seit Juli 2015 den Telefonservice von global office in der Zeit von 6 bis 22 Uhr. Darunter fallen alle über die Akademie-Hotline eingehenden Telefonate, die nicht entgegengenommen werden können, weil alle Anschlüsse besetzt sind oder weil wir gerade in der Seminarbetreuung, in Teamsitzungen sind oder selbstverständlich auch nach Feierabend. Durch eine Werteliste mit Suchbegriffen – die individuell auf uns zugeschnitten ist und ständig aktualisiert wird - können die Agenten von global office den Anrufer direkt und schnell an den richtigen Ansprechpartner weiterleiten. Die Bitten um einen Rückruf, mit weiteren Details, erhalten wir per E-Mail. So können wir dann bestens vorbereitet in die Rückrufe starten. Unsere Kunden empfinden diesen Weg als sehr positiv und verbindlich. Die telefonische Erreichbarkeit der Geschäftsstelle Hamburg ist somit gewährleistet. Wir schätzen den sehr verlässlichen und verbindlichen Kontakt zu global office. Wir stehen in einem regelmäßigen Austausch und tragen gemeinsam dazu bei, die Kundenorientierung am Standort Hamburg zu verbessern.“



### Über TÜV Nord Akademie

Kunde	TÜV Nord Akademie
Branche	Bildung
Standort	22525 Hamburg
Kurzprofil	Die TÜV Nord Akademie ist eines der großen Bildungsunternehmen in Deutschland. Pro Jahr verzeichnen sie mehr als 50.000 zufriedene Teilnehmer. Das Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.
Kundenwebseite	<a href="http://www.tuev-nord.de">www.tuev-nord.de</a>