



Anna-Carina Gehm
Projektleiterin
HKBiS Handelskammer Hamburg

„Die von den global office Mitarbeitern entgegengenommenen Anrufe werden gleich sortiert und an den entsprechenden Ansprechpartner bei der HKBiS weitergeleitet“

„Wir nutzen den Erreichbarkeitsservice von global office seit fast einem Jahr und sind sehr zufrieden. Wann nutzen wir global office? Außerhalb unserer Öffnungszeiten steht das geschulte Personal von global office für die Teilnehmer und Interessenten zur Verfügung. Und nicht nur das, auch an Brücken- und Feiertagen und während der Urlaubszeit können wir uns auf global office verlassen. Uns ist aufgefallen, dass gerade auch am Wochenende die Menschen Zeit haben, sich mit dem Thema Weiterbildung auseinanderzusetzen. Dann spüren wir auch die vermehrte Nachfrage am Telefon. Um dieses Interesse auffangen zu können, nutzen wir seit August 2013 den 24/7-Dienst von global office. Das funktioniert super. Die von den global office Mitarbeitern entgegengenommenen Anrufe werden gleich sortiert und an den entsprechenden Ansprechpartner bei der HKBiS weitergeleitet. So geht keine wertvolle Zeit mit Suchen verloren und unsere Kunden erhalten auf dem schnellsten Wege eine Rückmeldung. Wir freuen uns über diese ausgezeichnete Zusammenarbeit.“



Über HKBiS Handelskammer Hamburg

Kunde	HKBiS Handelskammer Hamburg
Branche	Bildung
Standort	20457 Hamburg
Kurzprofil	Als Tochterunternehmen der Handelskammer Hamburg kümmern wir uns um das Wichtigste, was der Standort Hamburg zu bieten hat: Seine Menschen und ihre Bildung! Damit Weiterbildung ein Erfolgsfaktor für Hamburg und seine Wirtschaft ist, ist es hilfreich, wenn sie wirtschaftsnah gestaltet ist. Dies haben wir uns auf die Fahnen geschrieben und arbeiten gemeinsam mit Kammern, Verbänden und privaten Weiterbildungseinrichtungen an diesem Ziel.

Kundenwebseite www.hkbis.de