



Kirstin Hertel-Dietrich  
Marketing  
comacs GmbH

„Hier leistet global office an einem sehr neuralgischen Punkt exzellente Unterstützung.“

„Wir arbeiten seit Oktober 2016 mit global office, um eine bessere Erreichbarkeit für unsere Kunden zu realisieren. Heutzutage erwarten die Kunden eine ständige Verfügbarkeit am Telefon. Diese kann aber gerade von kleineren Unternehmen nicht immer gewährleistet werden – hier leistet global office an einem sehr neuralgischen Punkt exzellente Unterstützung. Genau dies war das Motiv für den Aufbau einer Zusammenarbeit mit global office. Unsere Mitarbeiter können heute in Ruhe ein Telefonat oder eine persönliche Beratung vor Ort zu Ende führen, ohne dass sie hierbei der Gedanke belastet, dass ein anderer Kunde in der Warteschleife festhängt. Mit global office ist eine bessere und persönlichere Erreichbarkeit für den Kunden gewährleistet, auch außerhalb unseren Bürozeiten.“



### Über comacs GmbH

Kunde	comacs GmbH
Branche	IT-Beratung
Standort	97070 Würzburg
Kurzprofil	Die 2003 in Würzburg gegründete comacs GmbH ist der regionale Apple Premium Reseller im Raum Würzburg. Design-Produkte wie Rechner und Peripherie von Apple haben ihr ganz eigenes „Look and Feel“. Bei comacs können Kunden ihre zukünftige Kaufentscheidung sehen, erleben und sprichwörtlich „erfassen“. Auf 180 Quadratmetern finden sie eine große Auswahl an Apple-Produkten und Zubehör vom iPod nano bis zum 27 Zoll großen iMac. Derzeit sind 15 Mitarbeiter in dem Unternehmen tätig.

Kundenwebseite [www.comacs.de](http://www.comacs.de)