



Arne Meindl
Geschäftsführer
amcm GmbH

„So werden Anrufe
deutlich professioneller
entgegengenommen.“

„Durch global office haben wir die Möglichkeit, den Agenten über das Status-Tool die aktuelle An- und Abwesenheit unserer Techniker zu übermitteln – ganz gleich, ob sie nur kurz in der Pause sind oder den ganzen Tag auf einem Auswärtstermin. Wir finden es wichtig, die Anrufer darüber zu informieren, wann sich unsere Mitarbeiter zurückmelden können. Sehr hilfreich ist es auch, dass die Benachrichtigungen direkt an die jeweils zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet werden. Zudem schätzen wir die Einrichtung individueller Gesprächsleitfäden, je nachdem, ob global office einen Anruf für die Zentrale oder unsere Support-Hotline annimmt. So werden Anrufe deutlich professioneller entgegengenommen. Sogar eine Eskalationsstufe an die Geschäftsleitung ist in entsprechenden Fällen möglich. Wir haben darüber hinaus jederzeit Gelegenheit, über das Online-Portal Prozesse anzupassen oder zu optimieren. Die sehr gute persönliche Betreuung durch Michael Grygo schätzen wir sehr. Wir empfehlen global office daher gerne weiter.“



Über amcm GmbH

Kunde	amcm GmbH
Branche	IT-Beratung
Standort	53115 Bonn
Kurzprofil	Die amcm startete 2004 als Einzelunternehmen von Arne Meindl. 2006 wurde daraus die amcm GmbH. Das Unternehmen versteht sich als Experten-Team, das sich mit der Analyse, Beratung und Betreuung von vernetzten IT-Komplett-Lösungen beschäftigt. Spezialgebiete des achtköpfigen Teams sind die Optimierung von Arbeitsabläufen und die Integration sicherer Cloud-Lösungen sowie die Planung und Umsetzung von effizienten IT-Sicherheitsstandards. Das Unternehmen legt großen Wert auf maßgeschneiderte Konzepte
Kundenwebseite	www.amcm.de