



Martin Forchheim
Geschäftsführer
4medien GmbH & Co. KG

„Der professionelle Auftritt von global office ist sein Geld wert und ich kann diesen Service aufgrund der vielen vorteilhaften Effekte nur jedem weiterempfehlen.“

„Ich habe global office gebucht, weil ich für meine Kunden erreichbar sein möchte, selbst in dem Moment, wenn alle Mitarbeiter nicht verfügbar sind. Es darf kein Anruf verloren gehen. Es muss immer jemanden geben, der den Anrufer abholt. Gerade bei uns, die wir mit dem Service-Gedanken Werbung machen. Eine Besonderheit ist, dass global office sich nicht mit unserem Firmennamen meldet, sondern in unserem Auftrag. Das war mein Wunsch, damit nicht ein falscher Eindruck entsteht, etwa bzgl. unserer Unternehmensgröße. Das zeigt, dass es mir möglich ist, jeder Zeit Optimierungsvorschläge anzubringen, ein ständiger Prozess. Das gefällt mir sehr gut. Anstehende Fragestellungen werden ganz individuell gelöst wie etwa die Sache mit den Privatanrufen. Ganz zu schweigen von der Zeitersparnis, die sich eröffnet, wenn man seinen Anrufbeantworter nicht mehr abhören muss. Außerdem schätze ich sehr, dass ich nach einem entgangenen Anruf eine dezidierte Mail erhalte. Dieses ist leistbar, da die geschulten Mitarbeiter von global office den Anrufer befragen und die Antworten mit aufnehmen. Gleichzeitig können sie dem Fragenden auch mitteilen, wann etwa ein Ansprechpartner nach seinem Urlaub wieder konkret erreichbar sein wird. Dass das bestens funktioniert, beweist auch das positive Feedback unserer Kunden. Sie haben das Gefühl, da kümmert sich jemand. Und so ist es ja auch. Der professionelle Auftritt von global office ist sein Geld wert und ich kann diesen Service aufgrund der vielen vorteilhaften Effekte nur jedem weiter empfehlen.“



Über 4medien GmbH & Co. KG

Kunde	4medien GmbH & Co. KG
Branche	IT-Beratung
Standort	12203 Berlin
Kurzprofil	Seit dem Jahr 2007 gibt es die 4medien GmbH & Co. KG – das IT-Systemhaus in Berlin. Sie ermöglicht als IT Dienstleister mittelständischen Betrieben eine IT-Infrastruktur, die auf die individuellen betrieblichen Bedürfnisse zugeschnitten ist..
Kundenwebseite	www.4medien.de