



Thomas Werker  
Inhaber  
MALEREI & WERBUNG WERKER

„Wir arbeiten extrem gerne mit global office zusammen, weil wir dadurch endlich Freiräume für Produktionsabläufe schaffen.“

„Wir arbeiten extrem gerne mit global office zusammen, weil wir dadurch endlich Freiräume für Produktionsabläufe schaffen. Mir war es in der Vergangenheit schon immer wichtig, dass meine Mitarbeiter sofort ans Telefon gehen. Dies führte naturgemäß zu Unterbrechungen. Zeitkritische Projekte und Aufgaben wurden immer wieder gestört. Dies entwickelte sich irgendwann zu einem echten Problem. Als meine Mitarbeiter damit auf mich zukamen, war das für mich ein ganz wichtiger Impuls. Ich nahm das sehr ernst und wollte nicht an der bisherigen Praxis festhalten. Jeannot Boden und global office kannte ich aus dem BNI-Netzwerk: die Idee, ihn mit der Beantwortung der Telefonate zu beauftragen, lag demnach nahe. Mit war klar, dass die neue Lösung Geld kosten würde – aber das war für mich an der Stelle auch in Ordnung. Der wichtigste Effekt liegt für uns heute darin, dass wir uns alle besser auf unsere eigenen Abläufe fokussieren und das Telefon als Störfaktor entfällt. Wir können das Telefon auch dann mit gutem Gewissen klingeln lassen, wenn wir Zeit für die Kunden haben möchten, die gerade bei uns vor Ort sind. Wir wissen ja, dass die Anrufer bei global office sehr gut aufgehoben sind!“



### Über MALEREI & WERBUNG WERKER

Kunde	MALEREI & WERBUNG WERKER
Branche	Baugewerbe, Handwerk, Garten- & Landschaftsbau
Standort	01257 Dresden
Kurzprofil	MALEREI & WERBUNG WERKER steht für Werbung, Sticken, Dekoration und Lasern. Als profilierter Handwerksbetrieb bietet die Agentur neben professioneller Industriestickerei auch Werbeanlagen für den Innen- und Außenbereich aus den unterschiedlichsten Materialien für Montage an. Die Dekorationsbauten zeichnen sich durch multifunktionale Einsatzmöglichkeiten, ästhetische Wirksamkeit sowie der Integration von visuellen Elementen aus.

global office GmbH  
Kundenwebseite  
Robert-Bosch-Straße 10  
Haus III  
D-56410 Montabaur

Geschäftsführer  
[www.werbung-werker.de](http://www.werbung-werker.de)  
Erik Kromel  
André Maschmann  
Wolfgang Maßmann  
Amtsgericht Montabaur  
HRB 21326  
USt-Id Nr.: DE262260094

Ansprechpartner Presse:  
Anke Westerveld  
E-Mail: [presse@global-office.de](mailto:presse@global-office.de)  
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0