



Ralf Helmich
Geschäftsführer
Ralf Helmich Ofenbau

„global office dokumentiert sauber, meinen Kunden begegne ich daher beim Rückruf bestens informiert und gleich mit den richtigen Lösungen.“

„Für mich hat global office folgenden Vorteil: über mein Handy behalte ich – egal wo ich bin, – alle Anrufe im Blick. Dies gibt mir die Sicherheit, nicht „übrumpelt“ zu werden. global office dokumentiert sauber, meinen Kunden begegne ich daher beim Rückruf bestens informiert und gleich mit den richtigen Lösungen. Dies ist besser für die Kommunikation als eine unvorbereitete Entgegennahme eingehender Telefonate. Ich bin schon lange im Geschäft – als Ofenbauer und als Unternehmer. Offenheit für neue Lösungen ist mir wichtig, denn die Kundentreue früherer Generationen gibt es heute nicht mehr. Mein jahrzehntelanger guter Kundenservice interessiert die Kinder meiner Kunden nicht. Sie erwarten eine sofortige Reaktion, keine Stunde später! Wenn ich nicht ans Telefon gehe, rufen sie den nächsten Ofenbauer an. Wenn Anrufer sich aber angenommen fühlen, bleiben sie als Kunden gerne bei mir. Daher empfehle ich global office in befreundeten Unternehmerkreisen oft weiter. Die erfolgreichen Unternehmer hören mir diesbezüglich sehr interessiert zu. Andere sind wenig offen für Neues und können den zeitlichen und finanziellen Vorteil für sich noch nicht richtig einschätzen. Für mich passt das aber alles sehr gut und ich bin wirklich zufrieden, insbesondere mit Richard Brückner. Wenn ich ein Anliegen habe, antwortet er in seiner ruhigen Art: „Ich regle das sofort“ und dann regelt er es - zuverlässig und schnell.“



Über Ralf Helmich Ofenbau

Kunde	Ralf Helmich Ofenbau
Branche	Baugewerbe, Handwerk, Garten- & Landschaftsbau
Standort	83451 Piding
Kurzprofil	Für Kachelofenbaumeister Ralf Helmich und seine drei engagierten Mitarbeiter sind Flammenspiel und gemütliche Wärme eine Herzensangelegenheit. Sie sind selbst Feuer und Flamme für diese Art des Heizens und kennen sich mit Holzherden genauso gut aus wie mit Kaminspeicheröfen. Öfen von Helmich Ofenbau sind Heizungsanlagen, Wärmespeicher und exklusive Wohnaccessoires. Sie vereinen Design und Funktionalität. Die Kunden lieben die Handwerkskunst, die Zuverlässigkeit und die Termintreue.

global office GmbH
Robert-Bosch-Straße 10
Haus III
D-56410 Montabaur

Geschäftsführer
Erik Klein
André Ziegler
Wolfgang Maßmann

Wärmespeicherbau
HRB 21326
USt-Id.Nr.: DE262260094

Ansprechpartner Presse:
A. Wüstebach
E-Mail: Wuestebach@global-office.de
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0

