



Dominic Hallier
Geschäftsführer
Copado. GmbH & Co.KG

„Ich bin extrem überzeugt von dieser Zusammenarbeit, weil wir als Unternehmen dafür Sorge tragen, dass jeder Anruf angenommen wird, und zwar persönlich.“

„Unser Motiv für die Zusammenarbeit mit global office ist einfach: Wir führen unfassbar viele Telefonate und die beginnen immer mit Small-Talk. Das Ganze auf vier Leitungen, gesteuert von vier Personen, auf die immer schon der nächste Anruf wartet. Seit global office uns einen Teil dieser vielen Telefonate abnimmt und uns per E-Mail informiert, dass ein Kunde angerufen hat, können wir uns vorbereiten und Themen schneller auf den Punkt bringen. Übrigens: Unsere Kunden waren daran gewöhnt, bis zu zwölfmal durchklingeln zu lassen. Heute stellt unsere Telefonanlage Anrufe nach fünfmaligem Klingeln auf global office um. Das funktioniert extrem gut. Kunden, die uns schon lange kennen, fanden den Telefonservice am Anfang natürlich schon etwas ungewohnt. Heute schätzen sie es, dass sie schnell und gut vorbereitet zurückgerufen werden – und das ist ja eigentlich der Wunsch und das Ziel. Während der Testphase gab es zwei Agenten-Fehler, auf die global office sehr schnell reagiert hat. Seitdem passt alles. Ich bin extrem überzeugt von dieser Zusammenarbeit, weil wir als Unternehmen dafür Sorge tragen, dass jeder Anruf angenommen wird, und zwar persönlich. Der Kontakt kam über Business Network International (BNI) zustande und ich empfehle global office in Unternehmerkreisen sehr gerne weiter.“



Über Copado. GmbH & Co.KG

Kunde	Copado. GmbH & Co.KG
Branche	Baugewerbe, Handwerk, Garten- & Landschaftsbau
Standort	56457 Westerburg
Kurzprofil	Der Werkstoff Holz ist seit Jahrtausenden einer der wichtigsten Rohstoffe der Menschheit und hat uns geprägt. Mit 11 Mitarbeitern fertigen wir Ihre individuellen Möbel und Objekteinrichtungen aus Meisterhand und sind so individuell wie der Rohstoff selbst. Ein Wunsch, ein Traum – eine Idee? Wir realisieren diese in Perfektion. Unser höchstes Anliegen ist ein zufriedener Kunde, dafür sorgen wir persönlich. Wir planen, konstruieren, produzieren, liefern und montieren.

Kundenwebseite www.copado.eu

global office GmbH
Robert-Bosch-Straße 10
Haus III
D-56410 Montabaur

Geschäftsführer
Erik Krömer
André Maschmann
Wolfgang Maßmann
Amtsgericht Montabaur
HRB 21326
USt-Id Nr.: DE262260094

Ansprechpartner Presse:
Anke Westerveld
E-Mail: presse@global-office.de
Tel.: +49 2602 / 95004 - 0