



Marco Timm
Leitung Logistik
Behrmann Automobile GmbH

„Und der Vorteil liegt darin, dass uns jetzt wirklich kein einziger Anruf mehr verloren geht.“

„Für Behrmann Automobile ist es entscheidend, auch in Spitzenzeiten jedes einzelne Telefonat entgegen nehmen zu können. Unseren Kunden ist es verständlicherweise wichtig, ein Anliegen sofort loszuwerden. Sollten wir nicht zu sprechen sein, bekommen wir über global office sofort eine Information. Unsere Zusammenarbeit mit global office wurde von uns im Jahre 2012 initiiert. Im ersten Schritt gab es ein persönliches Vorbereitungstreffen und wir haben alle gemeinsam überlegt, wie man die Kooperation am Besten aufbauen kann. Unser größtes Anliegen war, die Übernahme von Telefonaten wirklich so umsetzen zu können, wie wir sie haben wollten – inhaltlich und von der Kostenseite her – und das hat gut funktioniert. global office meldet sich in unserem Namen und nimmt das Anliegen auf – oder verbindet die Anrufer an die richtigen Nebenstellen. Vor Kurzem haben wir sogar noch weitere Nebenstellen integriert. Unser gesamtes Team achtet darauf, alle Anrufe inklusive Verbindungsversuche schnell und freundlich entgegen zu nehmen. Die von global office eingestellten Rückrufbitten werden in der Praxis sehr gut reflektiert – und der Vorteil liegt darin, dass uns jetzt wirklich kein einziger Anruf mehr verloren geht.“



Über Behrmann Automobile GmbH

Kunde	Behrmann Automobile GmbH
Branche	Automobil, Kfz-Handel und -Service
Standort	22850 Norderstedt
Kurzprofil	Als autorisierter Mercedes-Benz und smart Partner bietet Behrmann Automobile Premium-Service für Premium-Fahrzeuge. Service geht auch über den Kauf hinaus, denn Autos sind motorisierte „Weggefährten“ und damit genauso individuell wie die Menschen, die sie fahren. Wir nehmen uns daher viel Zeit, den persönlichen Bedarf zu analysieren, sowohl bei der Wahl des wirklich passenden Fahrzeugs als auch bei dem dazugehörigen Service.
Kundenwebseite	www.behrmann-automobile.de/