



Martina Degenbeck
Stellvertretende Serviceleitung
Autohaus Ostermaier GmbH

„Durch die Zusammenarbeit mit global office konnten und können Prozesse laufend optimiert werden.“

„Da für unser Unternehmen Kundennähe und Menschlichkeit enorm wichtig sind, haben wir uns für den Erreichbarkeitservice von global office entschieden. Somit müssen wir unsere Kunden nicht mehr an den unpersönlichen Anrufbeantworter oder eine Warteschleife abgeben, sondern können auch bei hohem Telefonaufkommen alle Kunden bestmöglich bedienen und einen persönlichen Ansprechpartner gewährleisten. Das ist uns sehr wichtig. Durch die Zusammenarbeit mit global office konnten und können Prozesse laufend optimiert werden. Wenn Prozessdefizite gefunden werden, können wir schnell entgegenwirken. Daher ist global office für uns empfehlenswert.“



Über Autohaus Ostermaier GmbH

Kunde	Autohaus Ostermaier GmbH
Branche	Automobil, Kfz-Handel und -Service
Standort	84137 Vilsbiburg
Kurzprofil	Das Autohaus Ostermaier GmbH wurde 1924 gegründet und ist heute mit insgesamt 500 Mitarbeitern an 7 Standorten vertreten. Das Unternehmen bezeichnet sich selbst als Auto-Familie, Werte wie: Vertrauen, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Kundennähe und Menschlichkeit stehen hier an erster Stelle.
Kundenwebseite	www.autohaus-Ostermaier.de