



Wilhelmine Martens
Office Manager
Mobileye Germany GmbH

„Das Gute am Erreichbarkeitsservice ist, dass den Anrufern gar nicht auffällt, dass sie nicht mit einem von uns sprechen.“

„Ich bin mit einem Kollegen alleine verantwortlich und zuständig für das operative Geschäft in der Europa-Niederlassung hier in Düsseldorf und damit auch für die Telefonannahme. Wir haben die Wahl zwischen dem Anrufbeantworter und der Rufumleitung. Letztere stellt die eingehenden Anrufe auf die Mitarbeiter auf global office um. Das Gute am Erreichbarkeitsservice ist auch, dass den Anrufern überhaupt nicht auffällt, dass sie nicht mit einem von uns sprechen. Im Nachgang erhalten wir eine detaillierte Mail und können vorbereitet in den Rückruf starten. Die Rufumleitung wird von mir manuell ein- und ausgeschaltet, z.B. während der Mittagspause, am Freitag, zu Spitzen- und Randzeiten, bei Ausfallzeiten wie Krankheit oder Urlaub. Einfach immer, wenn das Büro unbesetzt ist oder auch dann, wenn ich mich mit voller Konzentration einer Aufgabe widmen muss. Das ist sehr hilfreich. Ich empfinde es als sehr vorteilhaft, dass wir über global office immer erreichbar sind. Das hinterlässt einen guten Eindruck. Wir haben auch schon positive Rückmeldung zu unserer sehr guten Erreichbarkeit erhalten.“



Über Mobileye Germany GmbH

| | |
|----------------|--|
| Kunde | Mobileye Germany GmbH |
| Branche | Automobil, Kfz-Handel und -Service |
| Standort | 40547 Düsseldorf |
| Kurzprofil | Mobileye Germany GmbH ist weltweit führend im Bereich der Konstruktion und Softwareentwicklung sowie verwandten Technologien für kamerabasierte Fahrerassistenzsysteme (ADAS). Die Technologie dient der Erhöhung der Arbeitssicherheit, reduziert das Risiko von Verkehrsunfällen, rettet Leben, führt zu einer Senkung der Betriebskosten und hat das Potenzial, das Fahrerlebnis durch autonomes Fahren zu revolutionieren. |
| Kundenwebseite | www.mobileye.com |