



Michael Stiglmayr
Geschäftsführung
Autohaus Michael Stiglmayr GmbH

„Mit dieser super Leistung ist global office einfach eine große Unterstützung für uns.“

„Wir haben uns für global office entschieden, da uns andere Händler den Erreichbarkeits-Service von global office empfohlen haben. global office hilft uns zu Stoßzeiten oder während personeller Engpässe eine umgehende und persönliche Erreichbarkeit zu gewährleisten. Dies spiegelt sich in einer gestiegenen Kundenzufriedenheit wieder, da Kunden nicht länger in Warteschleifen sind, sondern immer einen persönlichen Ansprechpartner vorfinden. Die Qualität der Anrufannahme durch die global office Agenten ist so gut, dass die meisten Kunden gar nicht wahrnehmen, dass sie nicht direkt mit dem Autohaus verbunden sind. Der von global office angebotene Kundendialog entlastet unsere eigenen Mitarbeiter deutlich. Mit dieser super Leistung ist global office einfach eine große Unterstützung für uns.“



Über Autohaus Michael Stiglmayr GmbH

Kunde	Autohaus Michael Stiglmayr GmbH
Branche	Automobil, Kfz-Handel und -Service
Standort	85276 Pfaffenhofen a.d. Ilm
Kurzprofil	Das Autohaus M. Stiglmayr wurde 1905 gegründet und beschäftigt derzeit 70 Mitarbeiter in Pfaffenhofen. Sie sind Vertragspartner von Volkswagen und Audi sowie Servicepartner für Skoda und Seat. Das traditionsreiche Unternehmen wird in der vierten Generation geführt. Für das Autohaus haben die Kundennähe und das Erfüllen der Kundenwünsche einen sehr großem Wert.
Kundenwebseite	www.stiglmayr-mehrauto.de