



Ralf Brandenburg  
Geschäftsführer  
Autohaus Hans Brandenburg GmbH

„Die enge Integration mit autocrm von IMAGO ist eine Besonderheit, die global office eigens für uns eingerichtet hat. Eine tolle Sache.“

„Wir möchten unseren Kunden die beste Erreichbarkeit bieten. Das können wir nicht mit eigenem Personal. Auf jeden Fall nicht in dem Maße, wie es die Kunden wünschen und zu Recht erwarten. Mit global office haben wir seit April 2013 die perfekte Lösung gefunden, um immer für unsere Kunden erreichbar zu sein. Damit kein Anruf verloren geht. Ich nenne es „erweitertes Personal“. Im Internet sind Rufnummern hinterlegt, mit denen der Anrufer direkt an die richtige Stelle geleitet wird. Das macht bei unseren vier Standorten, unterteilt nach Gebrauch- und Neuwagen plus MINI an einem Standort summa summarum zehn verschiedene Nummern, die alle bedient werden. Die Gesprächsnotizen und Anfragen von global office korrespondieren direkt mit dem LeadManagement von autocrm. Durch die Wahl der Nummern erfolgt eine Vorselektion. Jeder von global office angenommene Anruf erzeugt ein Lead im autocrm und geht so nicht mehr verloren. Dieser wird vom Ansprechpartner zeitnah abgearbeitet. Auch für die Eskalation gibt es klare Vorgaben. Die enge Integration mit autocrm von IMAGO ist eine Besonderheit, die global office eigens für uns eingerichtet hat. Eine tolle Sache. Danke an global office.“

Hans Brandenburg GmbH     

### Über Autohaus Hans Brandenburg GmbH

Kunde	Autohaus Hans Brandenburg GmbH
Branche	Automobil, Kfz-Handel und -Service
Standort	40595 Düsseldorf
Kurzprofil	Seit 1969 ist die Hans Brandenburg GmbH Vertragshändler der BMW Group in Düsseldorf und ist seitdem kontinuierlich gewachsen. Das moderne Autohaus gehört laut Redaktionen der Fachmedien „kfbetrieb“ und „Gebrauchtwagen Praxis“ zu den zehn besten Autohäusern Deutschlands. Es kümmert sich an vier Standorten mit Freundlichkeit, Kompetenz und Qualität um seine Kunden. Über 200 Mitarbeiter setzen sich täglich dafür ein, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen und zu übertreffen.
Kundenwebseite	<a href="http://www.hans-brandenburg.de">www.hans-brandenburg.de</a>